

Agilität im Tagesbetrieb

Alexander Knöller
Matthias Weiß

das agile Manifest

- Individuen und Interaktionen sind wichtiger als Prozesse und Werkzeuge
- Funktionierende Software ist wichtiger als umfangreiche Dokumentationen
- Zusammenarbeit mit dem Kunden ist wichtiger als Vertragsverhandlungen
- Reaktionen auf Veränderungen sind wichtiger als die Einhaltung eines Plans

agile Techniken

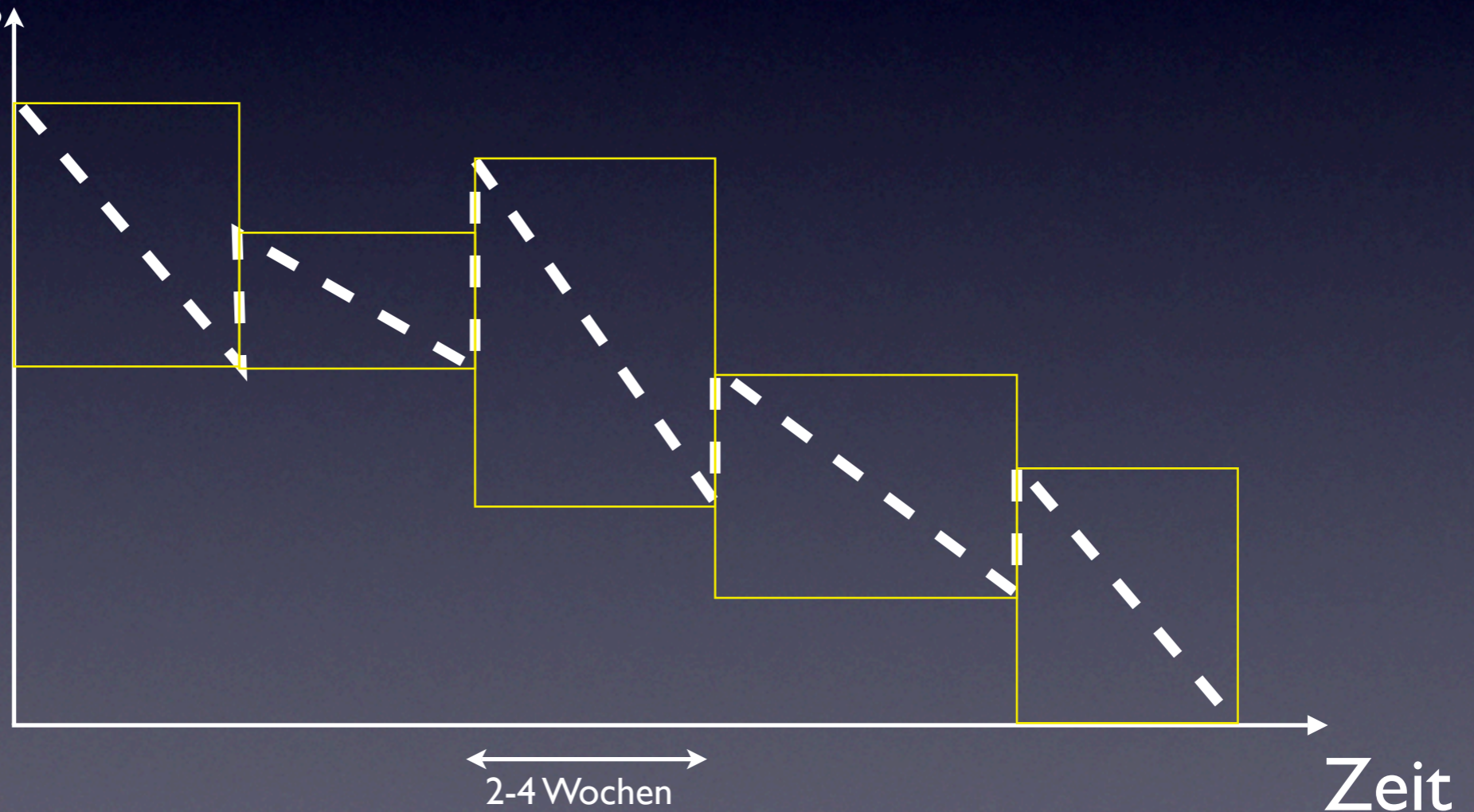
- Scrum
- Timeboxing
- XP
- Crystal-Familie

Schwerpunkt Veränderung

- fachliches Wissen
- Anforderungen
- Prioritäten
- Termine

stabile Fenster

zu
implementierende
/ändernde
Userstories



Vorteil des Kunden

- strukturiertes Vorgehen
 - Einblick in Projektfortschritt und Eingriffsmöglichkeit
 - einhalten der Deadline mit stabilem Code (aber variablem Leistungsumfang)
 - ...

Vorteil des Teams

- frühes Feedback von Anwendern
- Erfolgserlebnisse durch häufiges Ausliefern funktionierender Software
- Weiterentwicklung der Teamfähigkeiten
 - vergleichbare Zeitfenster
 - Retrospektive

agile Ansätze funktionieren

- ▶ 6-12 Monate Projektlaufzeit
- ▶ stabile Zeitfenster
- ▶ Onlinestart mit stabilem Funktionsumfang
- ▶ regelmäßiges Feedback an und vom Kunden
- ▶ 2-4wöchige Iterationen
- ▶ monatl. Reflektion im Team
- ▶ regelm. Stress wegen Funktionsumfang
- ▶ 3-6 Teammitglieder
- ▶ TDD-Disziplin fehlt teilweise

Tagesbetrieb einer eCommerce-Plattform

Tagesbetrieb

- viele kleine Änderungen
- ein paar große Änderungen
- jede Woche 1-2 Deployment mit mehreren unabhängigen Userstories
- Teamgröße: 4-6 Personen

Tagesbetrieb

- hoher Projektdurchsatz, kaum Dokumentation
- hohe Fehlertoleranz
- tägl. neuen Prioritäten
- verschiedene Ansprechpartner
- mehrere Dienstleister für gleiche Codebasis.
- viel Vertrauen, wenig Verträge

Hoher Durchsatz

- SEO-Anpassung der Übersichtsseiten für Deutschland

Hoher Durchsatz

- SEO-Anpassung der Übersichtsseiten für Deutschland
- zusätzliches Kreditlimit-Feld vom Backend für Frankreich übertragen

Hoher Durchsatz

- SEO-Anpassung der Übersichtsseiten für Deutschland
- zusätzliches Kreditlimit-Feld vom Backend für Frankreich übertragen
- Paketshops für Niederlande integrieren

Hoher Durchsatz

- SEO-Anpassung der Übersichtsseiten für Deutschland
- zusätzliches Kreditlimit-Feld vom Backend für Frankreich übertragen
- Paketshops für Niederlande integrieren
- Cookie-Encoding-Fehler für ViewedStylesCookie beheben

Hoher Durchsatz

- SEO-Anpassung der Übersichtsseiten für Deutschland
- zusätzliches Kreditlimit-Feld vom Backend für Frankreich übertragen
- Paketshops für Niederlande integrieren
- Cookie-Encoding-Fehler für ViewedStylesCookie beheben
- Neues Merkzettel-Layout für alle Mandanten

Hoher Durchsatz

- SEO-Anpassung der Übersichtsseiten für Deutschland
- zusätzliches Kreditlimit-Feld vom Backend für Frankreich übertragen
- Paketshops für Niederlande integrieren
- Cookie-Encoding-Fehler für ViewedStylesCookie beheben
- Neues Merkzettel-Layout für alle Mandanten
- Rezensionen aus der Datenpflege anspringen können

Hoher Durchsatz

- SEO-Anpassung der Übersichtsseiten für Deutschland
- zusätzliches Kreditlimit-Feld vom Backend für Frankreich übertragen
- Paketshops für Niederlande integrieren
- Cookie-Encoding-Fehler für ViewedStylesCookie beheben
- Neues Merkzettel-Layout für alle Mandanten
- Rezensionen aus der Datenpflege anspringen können
- Performance-Analyse wegen Ladezeitausreißern

Hoher Durchsatz

- SEO-Anpassung der Übersichtsseiten für Deutschland
- zusätzliches Kreditlimit-Feld vom Backend für Frankreich übertragen
- Paketshops für Niederlande integrieren
- Cookie-Encoding-Fehler für ViewedStylesCookie beheben
- Neues Merkzettel-Layout für alle Mandanten
- Rezensionen aus der Datenpflege anspringen können
- Performance-Analyse wegen Ladezeitausreißern
- Kreditkarten-Online-Payment-Anbindung mit 3dsecure

Hoher Durchsatz

- SEO-Anpassung der Übersichtsseiten für Deutschland
- zusätzliches Kreditlimit-Feld vom Backend für Frankreich übertragen
- Paketshops für Niederlande integrieren
- Cookie-Encoding-Fehler für ViewedStylesCookie beheben
- Neues Merkzettel-Layout für alle Mandanten
- Rezensionen aus der Datenpflege anspringen können
- Performance-Analyse wegen Ladezeitausreißern
- Kreditkarten-Online-Payment-Anbindung mit 3dsecure
- Sortierreihenfolge der Rezensionen für Deutschland ändern

Hoher Durchsatz

- SEO-Anpassung der Übersichtsseiten für Deutschland
- zusätzliches Kreditlimit-Feld vom Backend für Frankreich übertragen
- Paketshops für Niederlande integrieren
- Cookie-Encoding-Fehler für ViewedStylesCookie beheben
- Neues Merkzettel-Layout für alle Mandanten
- Rezensionen aus der Datenpflege anspringen können
- Performance-Analyse wegen Ladezeitausreißern
- Kreditkarten-Online-Payment-Anbindung mit 3dsecure
- Sortierreihenfolge der Rezensionen für Deutschland ändern
- verwaiste Datensätze analysieren, aufräumen

Hoher Durchsatz

- SEO-Anpassung der Übersichtsseiten für Deutschland
- zusätzliches Kreditlimit-Feld vom Backend für Frankreich übertragen
- Paketshops für Niederlande integrieren
- Cookie-Encoding-Fehler für ViewedStylesCookie beheben
- Neues Merkzettel-Layout für alle Mandanten
- Rezensionen aus der Datenpflege anspringen können
- Performance-Analyse wegen Ladezeitausreißern
- Kreditkarten-Online-Payment-Anbindung mit 3dsecure
- Sortierreihenfolge der Rezensionen für Deutschland ändern
- verwaiste Datensätze analysieren, aufräumen
- Exception auf Zahlungsartenseite klären

Hoher Durchsatz

- SEO-Anpassung der Übersichtsseiten für Deutschland
- zusätzliches Kreditlimit-Feld vom Backend für Frankreich übertragen
- Paketshops für Niederlande integrieren
- Cookie-Encoding-Fehler für ViewedStylesCookie beheben
- Neues Merkzettel-Layout für alle Mandanten
- Rezensionen aus der Datenpflege anspringen können
- Performance-Analyse wegen Ladezeitausreißern
- Kreditkarten-Online-Payment-Anbindung mit 3dsecure
- Sortierreihenfolge der Rezensionen für Deutschland ändern
- verwaiste Datensätze analysieren, aufräumen
- Exception auf Zahlungsartenseite klären
- Textänderungen bei Fehlermeldungen bei Schufa-Auskunft

Hoher Durchsatz

- SEO-Anpassung der Übersichtsseiten für Deutschland
- zusätzliches Kreditlimit-Feld vom Backend für Frankreich übertragen
- Paketshops für Niederlande integrieren
- Cookie-Encoding-Fehler für ViewedStylesCookie beheben
- Neues Merkzettel-Layout für alle Mandanten
- Rezensionen aus der Datenpflege anspringen können
- Performance-Analyse wegen Ladezeitausreißern
- Kreditkarten-Online-Payment-Anbindung mit 3dsecure
- Sortierreihenfolge der Rezensionen für Deutschland ändern
- verwaiste Datensätze analysieren, aufräumen
- Exception auf Zahlungsartenseite klären
- Textänderungen bei Fehlermeldungen bei Schufa-Auskunft
- Einen Workshop vorbereiten und durchführen

hohe Fehlertoleranz

- schwache Qualitätssicherung
 - i.d.R. Fallback innerhalb von Minuten
 - häufig nur Komfort/Layout betroffen
 - Durchsatz leichter zu steigern

tägl. neue Prioritäten

- große Abhängigkeiten von anderen Systemen
- Politik beim Kunden
- schwache Planung übersieht Hindernisse

mehrere Dienstleister

- positiv:
 - Risikominimierung des Kunden
 - Ressourcen variabler gestalten

mehrere Dienstleister

- positiv:
 - Risikominimierung des Kunden
 - Ressourcen variabler gestalten
- negativ:
 - komplexere Deploymentorganisation
 - unterschiedliche Qualitätsstandards
 - unklare Verantwortung

Vertrauen vs. Vertrag

- Basis: Vertrauensverhältnis
- Aufträge auf Zuruf
- fachliche Spezifikation vom Dienstleister angetrieben
- Abrechnung in großen Teilen nach Aufwand

Am Anfang

Teamstruktur

- 1 fachlicher Projektleiter
- 3 Entwickler (davon 1 Teamleiter)
- osmotische Kommunikation
- Scrum als Orientierung für eigenen Prozess

Projektverwaltungstool

- XPlanner (eXtremeProgramming-Tool)
 - Projektplanung
 - ▶ Projekt (Kunde) -> Iteration -> User Story -> Task
 - Abrechnung

XPlanner

[Top](#) | [Project](#) | [Iteration](#) | [Story](#)

Content:

ID:

[Integrations](#) | [Me](#)

⏪ WEB-Test-Suite mit Selenium
 ⏪ sprint 1
 ⏪ Multithreading
 IE und Firefox gleichzeitig laufenlassen

Task: IE und Firefox gleichzeitig laufenlassen [id=11981]

Created: 2008-01-10

Estimated Hours: 47.5 (47.5)

Actual Hours: 47.5

Time Log:

Start Time	End Time	Reported Date	Dur.	Pair	Description
		2008-01-09	3.0		
		2008-01-15	3.0		
		2008-01-17	4.5		
		2008-01-16	5.0		
		2008-01-02	8.0		
		2008-01-03	8.0		
		2008-01-04	8.0		
		2008-01-07	8.0		

[Edit](#) | [Delete](#) | [Move/Continue](#) | [Edit Time](#) | [Export](#) | [History](#) | [Print](#)

Notes:

[Add Note/Attachment](#)

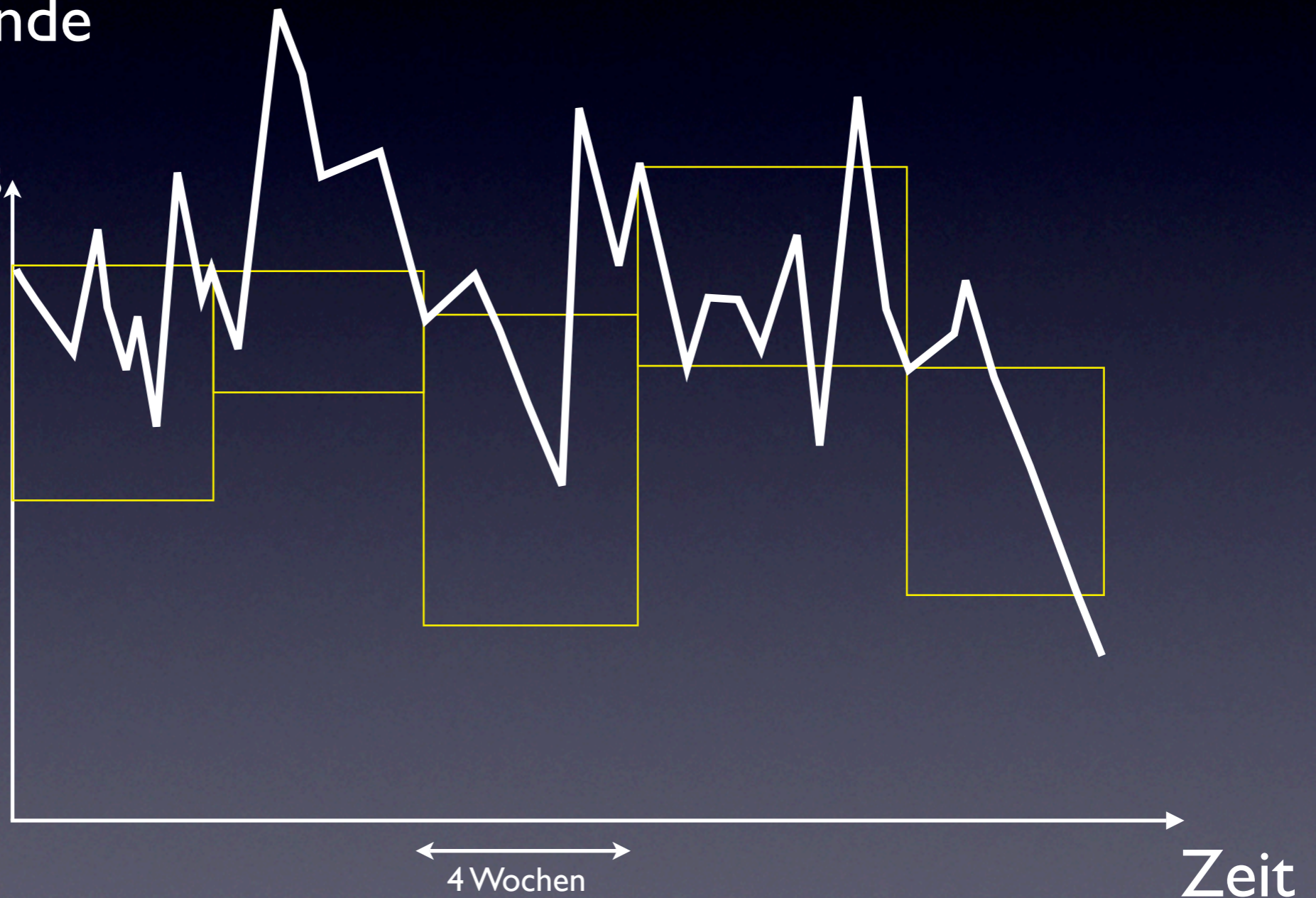
user: alex [\[Logout\]](#)

Version 0.7b7 built 05/24/2006 (rev 1149)

Contact your [Administrator](#) for production help. Any enhancement or bug report should be created following [these instructions](#). Click [here](#) to get your system information.

Iterationen

zu
implementierende
/ändernde
Userstories



Qualitätssicherung

- TestDrivenDevelopment (TDD) nicht voll durchgesetzt
- Versuche mit Akzeptanztests (Selenium) fruchten nicht.
- Dienstleister sehr unterschiedlich bzgl. TDD.
- Kunde hat eigene Qualitätssicherung (QS)

Kommunikation mit dem Kunden

- Vorrangig fachlicher Projektleiter und Teamleiter
- Entwickler klären akute Projektfragen selbst.

Kunde steigert
Durchsatz

Tool passt schlechter

- „Kleinvieh“ + Bugfixing nehmen zu
- XPlanner eignet sich nicht für „Kleinvieh“
- Wir kriegen kein Iterationsfenster mit dem Kunden hin -> „Iterationen“ passen nicht

Team vergrößert sich

- 4-5 Entwickler
- 1,5 fachliche Projektleiter

Kommunikation mit Kunden nimmt zu

- mehr Ansprechpartner beim Kunden
- techn. Teamleiter entwickelt deutlich weniger
- Entwickler haben mehr Kommunikationsaufwand
- Planung chaotischer

Stimmung schlechter

- Kunde stört
- Kunde verursacht Chaos
- Arroganz nimmt zu
- „genervt“

Stand-Up mutiert

- länger als 10 Minuten
- Planungsdiskussion
- technische Diskussionen
- fachliche Diskussionen

Erste Etappe

Tools anpassen

- Ticketsystem TRAC für „Kleinvieh“
- selbstgebaute Integration von TRAC und XPlanner
 - Versuche mit MyLyn setzen sich bisher nicht durch (FachlichePL ohne Eclipse)
 - Betrachtungen anderer Tools überzeugen nicht (Mingle, Mantis)

{7} ACTIVE ASSIGNED to ME (8 matches)

This report demonstrates the use of the automatically set \$USER dynamic variable, replaced with the username of the logged in user when executed.

[Edit report](#)[Copy report](#)[Delete report](#)**Owned**

Ticket	Text	Component	Version	Milestone	Type	Priority	Created
#865	Konzept UK Login & Kontoeinsicht	Klärungsbedarf	None	UK LogIn & Kontoeinsicht	Feature	hoch	09/15/08
#329	Rezensionen - User-Feedback E-Mail	None	None	BACKLOG	Feature	mittel	09/27/07
#580	Kreditkartendaten nach Bestellabschluss für Anzeige auf BB erhalten	None	None	BACKLOG	Feature	mittel	02/14/08
#845	Gutschein, Lastcheckseite - Darstellungsfehler bei mehr als einem Gutschein	in Arbeit	None	Tagesbetrieb September 2008	Fehler	mittel	09/09/08
#847	Trusted Shop Logo - Imagelink zeigt auf test	in Arbeit	None	Tagesbetrieb September 2008	Fehler	mittel	09/09/08
#667	Netzwerkprobleme test und live	None	None	BACKLOG	Feature	niedrig	03/14/08
#828	Zerlegung CheckoutController	in Arbeit	None	Tagesbetrieb September 2008	Feature	niedrig	08/27/08
#872	Konzept für Umstellung auf reine Cookie Sessions	in Arbeit	None	Tagesbetrieb September 2008	Feature	niedrig	09/25/08

Note: See [TracReports](#) for help on using and creating reports.

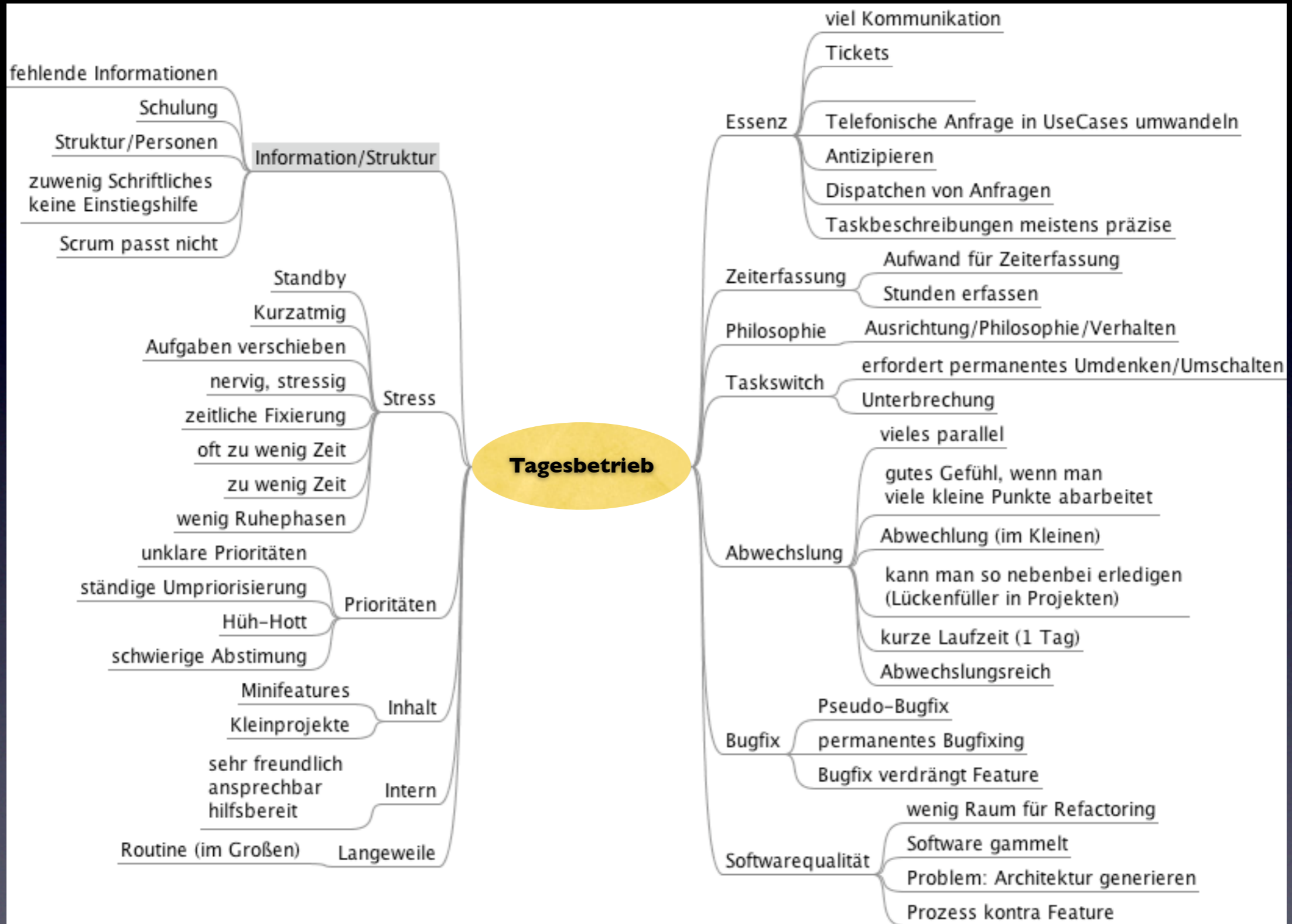
Versuch: Kunden für Retrospektive gewinnen

- mehrfache Versuche für Workshops fruchten nicht.
 - Kunde ist eher intellektuell interessiert

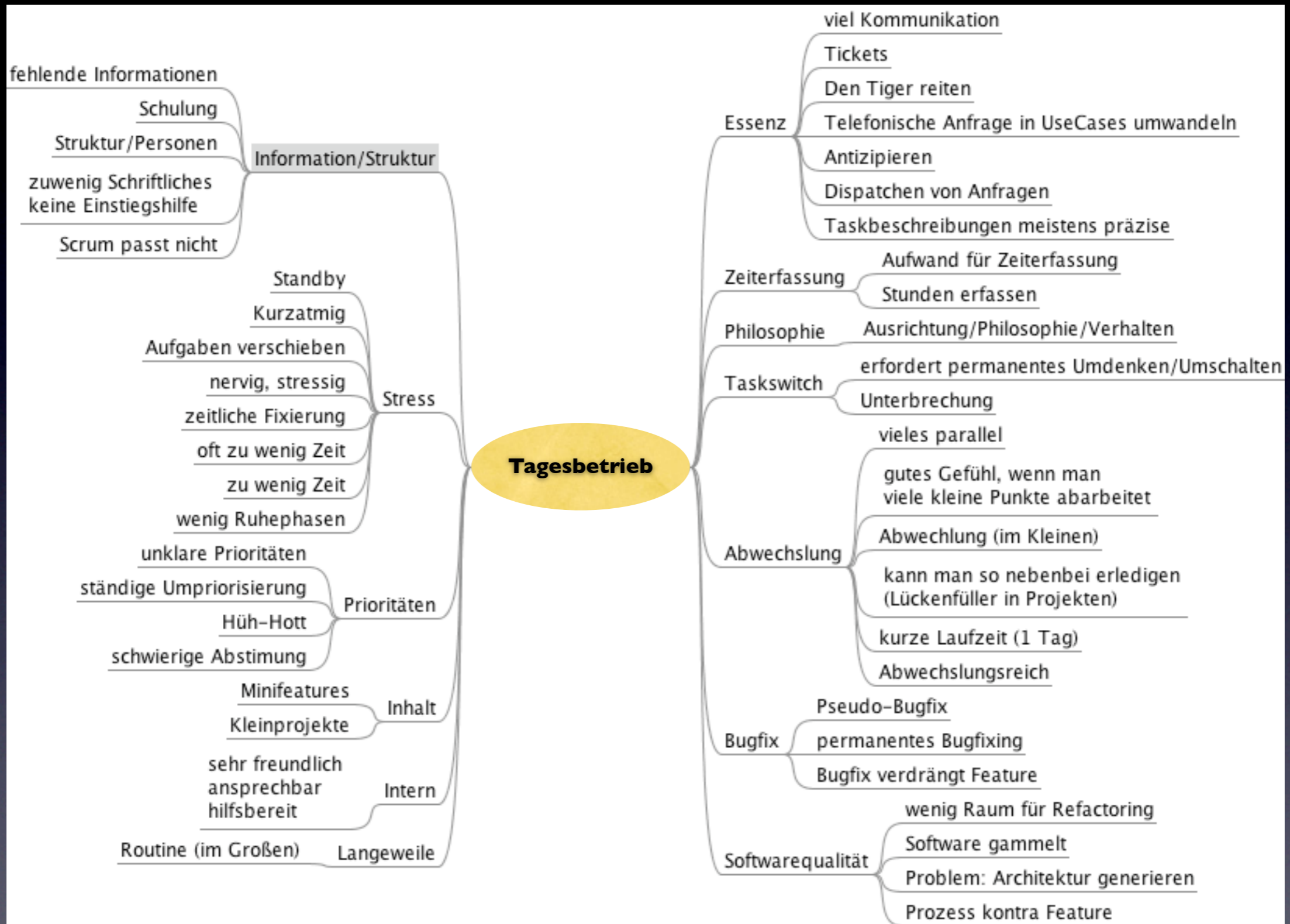
bisher wenig Besserung

Team Retrospektive

- Forum notwendig (Stand-Up überlastet)
- 14tägig
- Einstieg: Was machen wir eigentlich?
Antwort: „Tagesbetrieb“



DEN TIGER REITEN!



Was sagen die agilen
Experten?

Anregungen durch
Crystal Orange Web

Anwendungsfall

- eCommerce-Firma
- gute Kommunikation
- mehrere Projekte pro Person
- Überlastung der Entwickler mit Kommunikation:
 - Fehlerbehebung
 - Reporting
 - Meetings

Zeitfenster mit Lernen

- Entwicklungszyklen mit brauchbaren (Zwischen-) Produkten
- Team-Reflektion am Ende der Zyklen mit Veränderungsvorschlag

Ablenkung minimieren

- rotierendes SWAT-Team
- Focus-Time (keine Telefone/Meetings)
- Arbeitsfortschritte nur im Stand-up abfragen
- bei mehreren Projekten minimale Zeitscheibe von 2 Tagen pro Projekt

Testaufwand minimieren

- Unit-Tests
- Integrationstests
- Transaktionstests
- Code-Bürge

zweite Etappe

An die Leine

1. Stand-up verkürzen (maximal 10 Min.)
2. SWAT-Team
3. Code-Bürge (4-Augenprinzip oder Pairing)
4. Mindestprojektzeit (Switchen minimieren)
5. „Iteration“ passt nicht, Stand-Up mutiert zum Planungsmeeting
6. Focus-Time/Focus-Place

Stand-Up verkürzen

- Planungsdiskussionen unterbinden
- technische/fachliche Fragen nur adressieren, nicht diskutieren
- Zeitlimit von 10 Minuten

Stand-Up immer noch mit Planung

- Zeitlimit wird besser eingehalten
- Planungsdiskussionen finden weiterhin statt

SWAT

- Entlastung für Rest des Teams und Wissenserwerb
- jede Woche ein anderer Techniker
- eine zentrale Tel.-Nr.

SWAT klappt nicht

- Teamleiter wird (statt SWAT) vom Kunden direkt angerufen
- Fachliche PLs sprechen bevorzugt mit Teamleiter
- Teamleiter kümmert sich eigenmächtig um SWAT-Themen obwohl gerade nicht SWAT

SWAT klappt besser

- Teamleiter gibt Telefon an SWAT-Person, wenn nicht selbst SWAT
- SWAT-Person bekommt Markierung
- Teamleiter übt SWAT-Aufgaben nicht anzunehmen

Pairing oder 4-Augen-Prinzip

- 4-Augen-Prinzip vernachlässigt Lerneffekt beim Pairing
- nachträgliches Refactoring ist weniger effektiv als test-code-refactor
- aber Pairing ist schwerer zu organisieren und zeitaufwändiger

Pairing I. Versuch

- täglich zwei Std. nach Stand-up
- Brände gehen vor

Probleme beim Pairing

- geteilte Sicht: „Brand“?
- Zeit nach Stand-Up ist am wahrscheinlichsten „Brandzeit“
- Pairing fiel mehrere Tage wegen „Brand“ aus
- Pairing wurde häufig gestört

Pairing 2.Versuch

- Pairing auf Nachmittag verlegt

Pairing 3.Versuch

- Pairing on Demand

dritte Etappe

Zähmung

1. Iteration verkürzen

2. Integrationstests

3. Planungsmethodik ändern

Iteration zu lang

- Iteration auf eine Woche verkürzt

Integrationstests

- Voraussetzung für „große“ Refactorings
- Entwickler schreiben sie selbst
 - Erfahrung, dass fachliche PLs den notwendigen technischen Zugriff nicht haben (können)

Planungstool ändern

- TRAC um Stundenerfassung erweitert
- Xplanner abgeschafft

Planung mit Hardware

- wöchentliche Taskplanung mit Karteikarten auf Task-Status-Wand
 - SWAT-Tasks (d.h. ungeplant) in **ROT**
 - Aufwand in Fibonacci-Zahlen je Task
- tägl. Stand-Up mit Task-Status-Wand
- Terminplanung auf zweiter Wand

- Stand-Up ist plötzlich schnell
- Planung klappt

nächste Etappe

- Bestimmung des Durchsatzes pro Woche
- monatliche Aussicht
- Taskgröße auf maximal ein Tag.
- Praktikum: wir bei Kunde, Kunde bei uns
- Retrospektive mit Kunde
- Codequalität erhöhen

Vielen Dank

matthias.weiss@neuland-bfi.de
alexander.knoeller@neuland-bfi.de